La negociación de los costos médicos

Es parte de la naturaleza humana querer el máximo valor por nuestro dinero. La buena noticia es que, en lo que a atención médica se refiere, hay maneras de que su dinero le rinda más. Si usted no tiene seguro o está tratando de controlar sus gastos por desembolsos del seguro, seguir estos consejos de negociación y comparación puede ayudarle a manejar los gastos.

Utilice proveedores de la red siempre que sea posible

El uso de centros, proveedores, farmacias o laboratorios de la red le ayudará a reducir los costos. Puede encontrar proveedores de la red haciendo una búsqueda en línea en el portal para miembros de su plan de salud o llamando al número de servicio al cliente. Una vez que tenga una lista, es aconsejable confirmar que el proveedor que eligió continúe en la red cuando llame para hacer una cita. No olvide preguntar si sus proveedores están contratados por su plan de seguro, no simplemente si lo aceptan. Esto es importante porque los proveedores pueden aceptar el pago de una compañía de seguros aún si son proveedores fuera de la red. Usted obtendrá la mejor tarifa y pagará menos si se asegura de que el proveedor esté contratado por su plan.

Utilice herramientas de comparación en línea

Existen muchas herramientas, como hospitalcostcompare.com o healthcarebluebook.com, cuyo fin es ayudarles a los consumidores a averiguar el costo minorista de los procedimientos. Muchas compañías aseguradoras también ofrecen herramientas de comparación similares para los miembros de sus planes con el fin de ayudarles a comparar precios para encontrar el mejor.

Compare precios de atención que no sea de emergencia

si su proveedor le ha indicado recibir un servicio de atención médica, pídale al empleado de facturación el código del procedimiento y una estimación del costo. Su plan de salud puede identificar un centro local donde usted tenga menos gastos por desembolsos, o usted mismo puede comunicarse con el centro local para averiguar el costo y usar esa información para tomar la mejor decisión financiera. Por ejemplo, podría haber un centro de la red que ofrezca el procedimiento o la prueba indicados por su médico que sea conveniente y más accesible que el que consideró originalmente.

Solicite descuentos

Pagos por adelantado: a veces, los centros o los proveedores le ofrecen un descuento si usted paga en el momento en que recibe el servicio o dentro del primer ciclo de facturación antes del vencimiento de la factura.

Pague en efectivo y ahorre: además, si usted tiene un saldo elevado, trate de ofrecer el pago de la mitad del monto en efectivo como pago total. Los departamentos de facturación suelen estar ansiosos por cobrar algo y cancelar los cargos de su contabilidad, y finalmente usted ahorrará parte de su factura usando este método.

Precios más bajos por medicamentos: recuerde, si su medicamento es demasiado costoso, pregúntele al farmacéutico si hay algún programa de descuentos o cupones que podría aplicarse.

No olvide preguntar acerca de sus opciones de asistencia financiera

Los hospitales sin fines de lucro están obligados a tener programas de asistencia financiera, pero los centros no siempre le dicen en qué momento usted es elegible para recibir esta ayuda. Pregunte si el proveedor ofrece un programa de asistencia financiera. De lo contrario, podría perder la oportunidad de ahorrar parte del costo. Los descuentos de los centros médicos generalmente se basan en sus ingresos y sus bienes, y pueden variar entre el 10% de descuento sobre los cargos y una cancelación del 100%. No suponga que los ingresos o los bienes (p. ej., si usted es propietario de una vivienda) lo excluyen de calificar para asistencia financiera. Alguien que gana $100,000 al año pero tiene $25,000 en costos médicos podría calificar para recibir asistencia incluso si inicialmente todo indica que no sería elegible.

Ejerza presión para obtener ventaja

Si ya recibió un descuento o asistencia financiera de un proveedor, no olvide mencionarlo a sus otros proveedores para verificar si estos le proveerán la misma asistencia u otra similar.

Pregunte sobre un plan de pagos

Incluso si el proveedor no puede ofrecer un descuento o una cancelación, puede existir la opción de un plan de pagos mensuales sin intereses que no afecte su presupuesto. Utilizar esta estrategia le deja la opción de renegociar durante el proceso y evitar que la factura sea enviada al sector de cobranzas, lo cual generará cargos adicionales. Si usted demostró buena fe haciendo pagos puntuales, el proveedor puede estar dispuesto a eximirlo del resto de la factura en el futuro si usted se encuentra pasando por un momento difícil.