

La negociación de los costos médicos



Es parte de la naturaleza humana querer el máximo valor por nuestro dinero. Lo bueno es que, en lo que a atención médica se refiere, hay maneras de que sus dólares le rindan más. Si usted no tiene seguro o está tratando de controlar sus gastos por desembolsos del seguro, aplicar estos consejos de negociación y comparación puede ayudarle.

Estos son algunos consejos para ahorrar costos antes de visitar a su médico

Utilice proveedores de la red siempre que sea posible

El uso de centros, médicos y laboratorios de la red ayudará a reducir los costos. A veces, el idioma que usa marca una diferencia; por ejemplo, cuando pregunte si un proveedor está en la red, asegúrese de dejar en claro si el proveedor está contratado por su plan de seguro, no simplemente si lo acepta.

Utilice herramientas de comparación en línea

Si desea averiguar cuál es el costo al menudeo de los procedimientos, existen muchas herramientas destinadas a los consumidores (como *Hospital Cost Compare* o *HealthcareBlueBook*). Muchas compañías aseguradoras también ofrecen herramientas de comparación similares para los miembros de sus planes con el fin de ayudarles a comparar precios para encontrar el mejor.



Compare precios de atención que no sea de emergencia

Si su proveedor le recomienda un procedimiento, pídale al empleado de facturación el código real y una estimación del costo. Su compañía de seguros puede identificar un centro local donde usted tenga menos gastos por desembolsos, o usted mismo puede comunicarse con el centro local y usar esa información para tomar la mejor decisión financiera. Por ejemplo, podría haber un centro de la red para su rehabilitación cardíaca que es conveniente y más accesible que el que consideró originalmente.



Utilice la presión de pares para su ventaja

Si ya recibió un descuento o asistencia financiera de un proveedor, pruebe mencionarlo a sus otros proveedores para ver si igualan la asistencia u ofrecen otra similar.

Consulte sobre un plan de pagos

Incluso si el proveedor no puede ofrecer un descuento o una cancelación, puede existir la opción de un plan de pagos mensuales sin intereses que no descalabre su presupuesto. Y, de hecho, esta estrategia le da la opción de renegociar más adelante. Siempre y cuando haya demostrado buena fe al hacer pagos puntuales, el proveedor puede estar dispuesto a eximirlo del resto de la factura en el futuro si usted se encuentra en una temporada difícil.

Solicite descuentos a los proveedores si usted paga pronto

A veces, los centros o los proveedores le ofrecen un descuento si usted paga en el momento en que recibe el servicio o dentro del primer ciclo de facturación antes del vencimiento de la factura. Además, si usted tiene un saldo elevado, trate de ofrecer el pago de la mitad del monto en efectivo como pago total. Los departamentos de facturación suelen estar ansiosos por cobrar algo y cancelar los cargos de su contabilidad antes de correr el riesgo de enfrentar un proceso de cobranza prolongado. A pesar de que usted tendrá que pagar una gran cantidad de una sola vez, en última instancia se ahorrará un alto porcentaje usando este método.

No olvide preguntar acerca de sus opciones de asistencia financiera

Los hospitales sin fines de lucro están obligados a tener programas de asistencia financiera, pero a menudo los centros no le dicen en qué momento usted es elegible para recibir esta ayuda. Por lo tanto, asegúrese de hacer las preguntas correspondientes ya que podría perder la oportunidad de ahorrar algunos costos. Los descuentos de los centros médicos generalmente se basan en sus ingresos y sus bienes, y pueden variar entre el 10% de descuento sobre los cargos y una cancelación del 100%. Sin embargo, los programas de ayuda financiera no se limitan a personas de bajos ingresos, sino que la ayuda se puede extender a las personas que tienen los mayores saldos. Alguien que gana \$ 100,000 al año pero que tiene \$25,000 en gastos médicos podría calificar para recibir esta asistencia.

