

Fundación Defensora Del Paciente



Resolviendo Problemas Relacionados con Seguros y Acceso a Cuidado Medico desde 1996

Nuestro Compromiso de Servicio:

La Fundación Defensora del Paciente, fundado en 1996, es la organización principal en el país de servicios directos al paciente cuya misión es salvaguardar a los pacientes con enfermedades crónicas, debilitantes, o de amenaza mortal por medio de la mediación efectiva para asegurar el acceso a la atención médica y conservación de estabilidad financiera

Cómo podemos ayudar: Administración de Casos era el

programa original de servicio al paciente de la Fundación Defensora del Paciente cuya misión era proporcionar asistencia a los pacientes sin seguro y asegurados que padecen de enfermedades crónicas, debilitantes, o de amenaza mortal. Los administradores de casos intervienen directamente en nombre de una multitud de pacientes y cuidadores anualmente por capacitarlos a obtener y mantener acceso a sus servicios recetados de salud mediante:

- Navegación de Seguros
- Asistencia con Crisis de Deudas Médicas
- Asesoramiento y Inscripción en los Programas de Asistencia Social de Seguros
- Aprobación de Beneficios de Discapacidad y Apelaciones
- Asistencia para Gastos de Vivienda
- Búsquedas de Asistencia para Copagos y Coaseguros
- Solucionar problemas de Codificación y Facturación
- Asistencia con las Autorizaciones Previas

"Ahora estoy muy feliz porque Uds. siempre han estado a mi lado y me han ayudado con todo. Uds. Cumplen con lo que prometen." Carmen L. R., Newark, NJ, paciente de cáncer

El Programa de Asistencia de Copagos (CPR) proporciona asistencia a los pacientes que califican médicamente y financieramente que no pueden costear sus copagos, coaseguros, y deducibles farmaceúticos.

Inicado en Abril del 2004. CPR era el segundo programa del tipo en el país que recibió una opinión consultiva de OIG. CPR proporciona:

- Un proceso de solicitud sencillo con decisiones de elegibilidad rápidas
- Verificación electrónica de ingresos
- Asistencia en línea via portales de web
- Asistencia ersonal via línea gratuita
- Opción de tarieta de farmacia virtual
- Los pagos se hacen directamento al proveedor. farmacia o al paciente

"Doy gracias a Dios por haber conocido a su Fundación y para una labor loable en mi experiencia personal. No sabría qué hacer para tener mi medicina." Martha C., Tampa, FL, paciente de cáncer

Los Programas de Apoyo Financiero

de PAF proporcionan pequeñas subvenciones a los pacientes para una amplia gama de necesidades de apoyo, incluidos los costos de transporte, vivienda y alojamiento, servicios públicos y necesidades de alimentación / nutrición. Los pacientes interesados en solicitar deben llamar al número gratuito al (855) 824-7941. Además, PAF se asocia con otras organizaciones sin fines de lucro para gestionar los aspectos administrativos de sus programas de asistencia financiera.

A través de la Patient Education and **Empowerment** PAF busca informar y capacitar a los pacientes para que puedan tomar el control de su atención médica a través de la provisión de una amplia cartera de recursos que abordan diversos temas, desde la deuda médica hasta el acceso al seguro y los beneficios por discapacidad. Las herramientas incluven:

- Directorio Nacional de Recursos Financieros
- Serie de seminarios web sobre el Empoderamiento del Paciente
- "Chatter" que importa
- Mi Aplicación Móvil de Búsqueda de Recursos
- Biblioteca de recursos de PAF

Las Iniciativas de Encuestas de

pacientes v cuidadores están diseñadas para avudar a que PAF entienda qué más importa para los pacientes a quienes asistimos, lo que nos permite servir como una voz efectiva para los cambios en el sistema de atención médica.

Patient Advocate Foundation

421 Butler Farm Road | Hampton, VA 23666 800.532.5274 | patientadvocate.org Tax ID# 54-1806317



866.512.3861 | www.copays.org cpr@patientadvocate.org

NAVEGADOR DE CARIDAD DE CUATRO ESTRELLAS



Para Ofrecer una donación a PAF, visite nuestro sitio web www.patientadvocate.org/donate. Su apoyo financiero nos permitirá ampliar nuestra misión de solucionar los obstáculos de atención médica de los pacientes.

Muchas gracias.